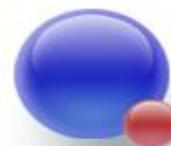


Ergebnisse Patientenumfrage Praxisqualität

Logopädische Praxis K. Grosstück

Umfrageergebnisse 2011–2017 im Vergleich



Logopädische Praxis
Zentrum für innovative Logopädie
Karen Grosstück

	2011		2013		2015		2017	
Anzahl der Fragebögen: ausgewählte Ergebnisse:	94	100%	115	100%	104	100%	76	100%
1. Wahl der Praxis nach								
Telefonbuch	5	5%	3	2%	2	2%	4	5%
Ärztlicher Empfehlung	42	43%	50	42%	53	47%	37	47%
Empfehlung ehem. Patienten	27	27%	32	26%	25	22%	14	18%
andere Gründe/ Empfehlungen	9	9%	20	17%	22	20%	10	12%
internet	9	9%	16	13%	10	9%	14	18%
2. Einzugsgebiet/Stadtteile	20 Stadtteile		17 Stadtteile		17 Stadtteile		16 Stadtteile	
3. Wartezeit auf Therapie	ø2,3 Monate		ø1,5 Monate		ø1,8 Monate		ø0,9 Monate (3,5 Wochen)	
7. Häufigkeit der Therapie								
1x pro Woche	53	59%	78	71%	73	76%	60	81%
2x pro Woche	29	32%	27	25%	11	12%	1	1%
3 oder 4x pro Woche	1	1%	4	4%	3	3%	2	3%
9. Veränderungen durch Therapie								
positive Veränderungen	81	98%	98	95%	93	93%	62	92%
keine Veränderungen	2	2%	5	5%	7	7%	5	8%
13. Gute Betreuung durch die Logopädin	Schul- note	1,3	Schul- note	1,2	Schul- note	1,2	Schul- note	1,3
14. Fachliche Kompetenz der Logopädin	Schul- note	1,2	Schul- note	1,2	Schul- note	1,2	Schul- note	1,3
15. Telefonische Erreichbarkeit der Praxis	Schul- note	2	Schul- note	2,1	Schul- note	1,8	Schul- note	1,8
16. Praxisorganisation	Schul- note	1,7	Schul- note	1,5	Schul- note	1,6	Schul- note	1,5